



Le mot conjoint du président et du directeur général

Avant toute chose, prenons un moment pour nous remémorer les défis que la dernière année a apportés. L'ensemble de notre communauté a sans contredit vécu de nombreux changements, le tout accentué par la pandémie de Covid-19.

C'est dans ce contexte que La Relance a su atteindre de nombreux objectifs qu'elle s'était fixés, et ce, malgré les défis rencontrés au sein de la plupart de ses plans de travail. Les derniers mois furent une opportunité d'optimiser les activités de l'organisation et de réviser les services offerts à notre clientèle pour s'adapter à l'évolution de ses besoins.

Des occasions de nouer des relations avec des partenaires ayant des objectifs et des valeurs communes aux nôtres se sont également présentées. Enrichis par ces nouveaux liens, c'est avec confiance et enthousiasme que nous accueillons la prochaine année.

À La Relance, 2021-2022 se vivra sous le signe de l'amélioration continue. Comment ? Entre autres, par l'amélioration de nos services afin de toujours mieux répondre aux besoins de nos clients et par la poursuite de la croissance de nos activités et partenariats liés au développement durable.

Nous ne pouvons terminer l'année sans souligner le travail et l'engagement des gens de cœur qui composent notre grande équipe. C'est leur implication et leur mobilisation qui nous ont permis de sortir grandis de cette période de transition. Il en va de même pour les administrateurs du Conseil d'administration de La Relance que nous remercions chaleureusement. Ces derniers mettent leurs expertises et leur expérience à contribution pour guider l'organisme dans la prise de décisions stratégiques.

Monsieur Charron, président de La Relance, souhaite adresser un remerciement tout spécial à notre directeur général, Monsieur Landry, qui a su accompagner et soutenir son équipe avec leadership dans cette période de transition.



M. Eric Charron
Président



M. André Landry
Directeur général

Un petit mot des ressources humaines

Durant la dernière année, la pandémie de COVID-19 a conservé une place importante dans l'actualité et, par la même occasion, est demeurée un défi pour La Relance et ses équipes de travail.

Nous avons réalisé une veille constante de l'évolution de la situation ainsi que des recommandations provenant des organismes réglementaires. Grâce aux efforts de l'ensemble du personnel, des stagiaires et des bénévoles quant au respect des mesures sanitaires, nous pouvons nous féliciter d'avoir réussi à maintenir le virus hors des murs de nos entreprises. En effet, nous sommes heureux qu'aucun cas de COVID-19 n'ait été constaté au sein du personnel de La Relance.

Nous tenons à remercier et à féliciter l'ensemble des membres des équipes de La Relance pour cette belle réussite.



Le conseil d'administration

Éric Charron, président
Francine Danais, vice-présidente
Sylvain Pichette, trésorier

Pascale Bellier, administratrice
Guylaine Côté, administratrice
Denis Gauthier, administrateur

Notre mission

Notre mission: La Relance s'engage à offrir à chaque personne qui le désire, de s'intégrer à un emploi qui lui convient, par ses services et ses entreprises.

Notre vision

La Relance encourage l'innovation pour mettre en oeuvre des solutions durables au développement de l'emploi, à l'insertion sociale et au respect de l'environnement.

Elle mobilise pour ce faire, les talents de tous ses employés et s'associe aux compétences des partenaires de son milieu.



La Relance

=



Dépassement de soi
Insertion sociale
Accomplissement
Intégration
Évolution
Initiative

+



Humain
Aidant
Bien-être
Respect

+

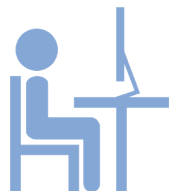


Lettre r pour
Relance

Service technologique La Relance (STLR)

Les nouveautés et les bons coups 2020-2021

- Instauration du programme Propulsion au STLR ;
- Élargissement du programme Insertion au STLR ;
- Implantation d'un projet pilote pour la récupération et la réutilisation des périphériques de stockage hautes performances (SSD, mSATA, M.2) à l'aide d'un nouveau logiciel d'effacement de données.



Le programme de stage Ordinateurs pour les écoles (S-OPE) a accueilli 20 stagiaires ayant suivi une formation en informatique ou ayant un intérêt pour le domaine.



Le STLR a remis à neuf 23 565 ordinateurs grâce à la contribution des stagiaires et du personnel.

Transport La Relance

Les nouveautés et les bons coups 2020-2021

- Transport La Relance a participé de manière significative à l'optimisation des activités de l'organisation;
- Développement d'opportunités d'affaires avec de nouveaux partenaires.



Environ 3000 collectes d'encombrants pour la Ville de Gatineau



Plus de 2000 palettes dans l'année pour OPE



Centre-conseil

Les nouveautés et les bons coups 2020-2021

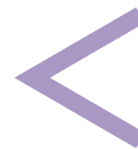
- Dans le cadre du projet ICI pour TOI, en collaboration avec Vallée-Jeunesse Outaouais, 12 personnes ont été desservies depuis le début et nous poursuivons pour une deuxième année;
- Déploiement du projet Ensemble, mettons cap vers l'emploi en partenariat avec le Carrefour jeunesse emploi de l'Outaouais (CJEO), Service Intégration Travail Outaouais (SITO), L'Envol SRT, le Centre de placement spécialisé du Portage (CPSP) et Option femme. Ce projet a pour objectif d'offrir des services intégrés et intensifs auprès d'une clientèle multidéfis. Jusqu'à maintenant, sept clients ont été desservis et nous poursuivons pour une seconde année;
- L'équipe du Centre-conseil a maintenu les services en présentiel et en mode hybride pour continuer de répondre aux besoins de sa clientèle, et ce, malgré les défis liés au contexte de pandémie.



814 clients ont été accompagnés par le Centre-conseil, tous services confondus.



Les besoins de 1 068 clients ont été évalués par nos professionnels.



65 % des clients accompagnés avaient 40 ans ou moins.



308 personnes ont trouvé un emploi suite à leur passage à La Relance.



22 participants ont débuté des études après avoir reçu les services de La Relance.

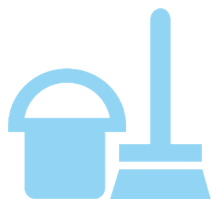


75% de nos clients avaient moins d'un diplôme collégial

Hebdo Ménage

Les nouveautés et les bons coups 2020-2021

- Intégration de nouvelles méthodes de travail et adaptation du personnel face aux nouveaux critères de conformité;
- Engagement continu et mobilisation de la part du personnel qui, considéré comme des travailleurs essentiels, a répondu présent.
- Collaboration et adaptation de toute l'équipe dans la transition de direction dans la dernière année.



Plus de 1 000 quarts de travail de ménage



6 stagiaires ont réalisé leur parcours à Hebdo Ménage

Résumé des résultats financiers annuels

Exercice terminé le 31 août 2021	2021 Total (\$)
Produits de la vente de biens et services	1 398 571
Coût des ventes	(1 048 313)
Marge brute	341 362
Apports - Ententes fédérales	1 806 448
Apports - Ententes provinciales	1 654 429
Autres produits	195 428
	3 656 305
Autres charges	(4 680 067)
Excédent (insuffisance) des produits par rapport aux charges	(682 400)

Ces résultats financiers sont tirés des états financiers audités pour l'exercice terminé le 31 août 2021. Les états financiers complets et le rapport de l'auditeur indépendant sont disponibles aux membres sur demande.

Nos précieux partenaires

Nationaux

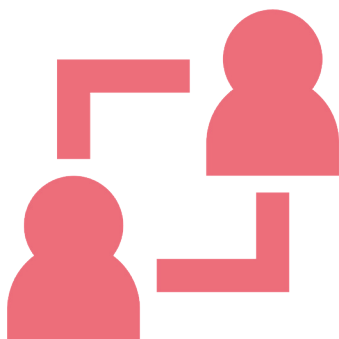
- ◆ Compagnie des chemins de fer nationaux du Canada
- ◆ Conseil canadien pour le développement de carrière
- ◆ Emploi et Développement social Canada
- ◆ Innovation, Sciences et Développement économique Canada
- ◆ Ordinateurs pour l'excellence Canada

Provinciaux

- ◆ Association pour le recyclage des produits électroniques du Québec
- ◆ AXTRA, l'Alliance des centres-conseils en emploi
- ◆ Collectif des entreprises d'insertion du Québec
- ◆ Commerce solidaire
- ◆ Desjardins
- ◆ Détails Québec
- ◆ eCycle
- ◆ Services Québec
- ◆ HortiCompétences
- ◆ Office des personnes handicapées du Québec
- ◆ Electronic Products Recycling Association
- ◆ Ordinateurs pour les écoles et plus
- ◆ Quantum
- ◆ Regroupement des organismes spécialisés pour l'emploi des personnes handicapées
- ◆ Regroupement provincial en santé et bien-être des hommes
- ◆ Renewed Computer Technology Ontario
- ◆ Soutien à la personne handicapée en route vers l'emploi

Régionaux

- ◆ Association des gens d'affaires et professionnels du Vieux-Gatineau
- ◆ Académie des retraités de l'Outaouais
- ◆ BASE
- ◆ Carrefour jeunesse-emploi de l'Outaouais
- ◆ Cégep de l'Outaouais
- ◆ Centre de placement spécialisé du Portage
- ◆ Centre de travail LARO Inc.
- ◆ Centre d'intervention et de prévention en toxicomanie de l'Outaouais
- ◆ Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Outaouais
- ◆ Centre Inter-Section
- ◆ Bureau de Services Québec (Buckingham, Gatineau, Hull, Aylmer)
- ◆ Chambre de commerce de Gatineau
- ◆ Chantier de l'économie sociale (pôle régional en Outaouais)
- ◆ Centre d'éducation des adultes des Portages-de-l'Outaouais
- ◆ Centre de services scolaire au Coeur-des-Vallées
- ◆ Centre de services scolaire des Draveurs
- ◆ Centre de services scolaire des Portages-de-l'Outaouais
- ◆ Coopérative de développement régional Outaouais-Laurentides
- ◆ ID Gatineau
- ◆ L'Alternative Outaouais
- ◆ L'Envol
- ◆ monGPS.ca
- ◆ Option Femmes
- ◆ Partenaires centre-ville de Hull
- ◆ Regroupement des associations de personnes handicapées de l'Outaouais
- ◆ Regroupement des gens d'affaires de la Basse-Lièvre
- ◆ Regroupement des gens d'affaires de la capitale nationale
- ◆ Réseau Outaouais
- ◆ Re-source Intégration
- ◆ Service Intégration Travail Outaouais
- ◆ Table de développement social de la Basse-Lièvre
- ◆ Vallée Jeunesse Outaouais
- ◆ Ville de Gatineau
- ◆ Vision centre-ville Gatineau





larelance.ca