



Valoritec
Recyclage de matériaux électroniques



Hebdo Ménage
Entretien ménager commercial



La Relance
Services d'aide à l'emploi



STLR
Service technologique La Relance



Transport La Relance
Service de livraison



Evolu-TIC
OUTAOUAIS



Mot du président et du directeur général



Le proverbe qui dit «Les années se suivent, mais ne se ressemblent pas» a pris tout son sens au cours de l'année 2019-2020. En effet, le premier semestre fut orienté vers la continuité de la réalisation des orientations (4 axes) stratégiques dans le but d'améliorer et de développer les services à la clientèle et les plans d'affaires de La Relance. Des projets furent implantés pour répondre plus adéquatement aux besoins de la clientèle davantage éloignée du milieu de travail. La beauté de cette approche plus systémique réside dans le fait de mettre à contribution l'expertise de plusieurs partenaires du milieu, ce qui a pour effet de répondre plus rapidement et efficacement à la clientèle ayant des besoins multiples.

Bien que l'ensemble des étapes d'accompagnement vers l'emploi s'avère important, une emphase particulière a également été mise en place afin de maintenir et de soutenir les personnes dans leur milieu de travail, et ce, de concert avec les employeurs. Dans cette même période, des questionnements étaient soulevés à l'égard du fonctionnement et de la rentabilité de certaines entreprises de La Relance et de l'importance de faire évoluer certains modèles d'affaires. En plein essor économique, et dans un contexte de pénurie de main-d'œuvre, ce premier semestre soulevait déjà son lot de défis et d'opportunités.

Le deuxième semestre, par contre, est annonciateur de confinement, d'adaptation et de dépassement pour faire face à la pandémie et surtout de continuer à être en lien avec la clientèle pour assurer une réponse adaptée à leurs besoins. L'insécurité vécue et la détresse sont souvent exprimées par la clientèle durant cette étape. Cette période donne lieu à une accélération d'une offre de services s'appuyant davantage sur l'utilisation des technologies pour recruter et assurer le lien avec les personnes en perte d'emploi. Les besoins changent rapidement et les adaptations se multiplient afin de répondre adéquatement à la clientèle et aux employeurs. Nos entreprises sont également touchées, certaines plus durement que d'autres, durant cette phase. Des fermetures ont lieu et nous amènent également à accélérer nos réflexions et la prise de décision face au futur de certaines d'entre elles.

Ce contexte devient une opportunité de réviser nos modèles d'affaires pour chaque entreprise et d'avancer de nouveaux projets qui seront avantageux pour la clientèle, et qui favoriseront l'employabilité et le développement économique en Outaouais. Plusieurs des changements vécus au cours des derniers mois seront durables et bénéfiques pour la population. Rappelons qu'ils sont le résultat d'une mobilisation et d'un engagement indéfectible d'une équipe auprès de la clientèle. Il est donc tout indiqué de souligner notre reconnaissance et remercier chaleureusement les employés, l'équipe de gestion ainsi que les administrateurs de La Relance pour leur engagement, leur motivation et résilience à œuvrer dans un contexte de défi, tout en mettant leurs talents aux services de notre clientèle.

Mission et vision

Notre mission: La Relance s'engage à offrir à chaque personne qui le désire, de s'intégrer à un emploi qui lui convient, par ses services et ses entreprises.

Notre vision: La Relance encourage l'innovation pour mettre en oeuvre des solutions durables au développement de l'emploi, à l'insertion sociale et au respect de l'environnement. Elle mobilise pour ce faire, les talents de tous ses employés et s'associe aux compétences des partenaires de son milieu.

Nouveautés 2019-2020

- ◆ Les opérations d'**Évolu-TIC** et de **Valoritec** ont été intégrées pour leur permettre de travailler de concert afin d'optimiser les services de recyclage de produits électroniques;
- ◆ Acceptation du projet « Ensemble mettons le cap vers l'emploi » qui sera chapeauté par **La Relance** pour une période de trois ans, en étroite collaboration avec un regroupement de six ressources externes, pour soutenir l'intégration et le maintien en emploi d'une clientèle multidéfis;
- ◆ Le **Centre-conseil en emploi** a fait front commun avec le SITO, le Carrefour jeunesse emploi de l'Outaouais et le centre local d'emploi (CLE) pour mettre de l'avant un projet d'appariement entre les besoins de services essentiels et les bassins de main-d'œuvre disponibles pour soutenir les entreprises à la recherche de personnel;
- ◆ Le **Service technologique La Relance** a fourni plus de 6 500 ordinateurs dans le cadre du programme Familles branchées pour permettre à un plus grand nombre de familles au Canada d'accéder aux outils dont elles ont besoin pour réussir;
- ◆ Le **Centre-conseil en emploi** a procédé à un virage technologique important afin de rendre la télépratique disponible pour l'ensemble de sa clientèle.

Profil de la clientèle

- ◆ Le **programme Entreprises d'insertion** aide les jeunes adultes de 16 à 35 ans en situation d'exclusion et ayant de la difficulté à se maintenir en emploi. Dans la dernière année, 34 personnes ont participé au programme et 36 % d'entre elles ont fait un retour à l'emploi ou aux études. Parmi l'ensemble des participants, 34 % avaient un diplôme d'études secondaires, 38 % étaient âgés entre 18 et 20 ans, et 57 % avaient moins de 20 ans;
- ◆ Le **Club de recherche d'emploi** dessert les personnes ayant peu ou pas de connaissances ni de pratique dans les techniques de recherche d'emploi. Parmi les 100 participants, 45 % étaient des travailleurs expérimentés de 50 ans et plus, 52 % étaient des femmes et 73 % détenaient un diplôme d'études collégiales ou moins;
- ◆ Le **Programme de stages des Ordinateurs pour les écoles (OPE)** a accueilli 41 stagiaires ayant suivi une formation en informatique ou ayant un intérêt pour le domaine. Suite à leur passage au Service technologique La Relance, 76 % d'entre eux ont été en mesure de décrocher un emploi en informatique;
- ◆ La **Stratégie de recherche d'emploi** vise à accompagner les personnes prêtes à intégrer un emploi ou qui ont besoin d'un coup de pouce à l'une ou l'autre des étapes de leurs démarches. Parmi les 170 participants, 61 % étaient des hommes, 70 % détenaient un diplôme d'études collégiales ou moins, et 31 % étaient des clients anglophones;
- ◆ Le **Service Évolution** est spécialisé dans l'accompagnement des hommes éloignés du marché du travail ou ayant vécu un changement significatif dans leur carrière, et qui ont besoin d'un suivi pour transférer leurs compétences dans de nouvelles fonctions. Parmi les 50 participants, 76 % avaient un diplôme d'études collégiales ou professionnelles et 29 % étaient âgés entre 40 et 49 ans;
- ◆ Les services offerts à la clientèle vivant avec des limitations ont bénéficié à un bon nombre de personnes au cours de la dernière année. 161 participants ont eu recours au **Service spécialisé de main-d'oeuvre (SSMO)**. De ce nombre, 55 % étaient âgés de 30 ans et plus, 60 % étaient des hommes, et 90 % avaient un diplôme d'études collégiales ou moins. Parmi les 76 personnes ayant fait appel au **Soutien structuré pour les personnes handicapées**, 74 % provenaient du secteur Gatineau et 74 % étaient des hommes. Pour ce qui est du **Projet d'optimisation et de normalisation au travail (PONT)**, 20 personnes y ont participé avec un taux de placement de 70 %.

Saviez-vous qu'en 2019-2020...

- ◆ Le **Centre-conseil en emploi** a atteint toutes ses cibles de participants pour tous ses programmes. Plus de 1 250 personnes, dont 905 d'entre eux ont bénéficié des services de La Relance dans leur démarche d'intégration et de maintien en emploi;
- ◆ Le **Service technologique La Relance (STLR)** a remis à neuf près de 21 000 ordinateurs grâce à la contribution des stagiaires d'Ordinateurs pour les écoles (OPE) et du personnel;
- ◆ **Transport La Relance** a effectué 1 040 collectes d'encombrants, ce qui a permis d'avoir un impact positif sur notre environnement;
- ◆ **Évolu-TIC** a recyclé 1 571 tonnes métriques de matière (carton, papier, plastique, verre, métal);
- ◆ Les employés de **Valoritec** ont démantelé 1 597 874 de livres de produits électroniques;

Résumé des résultats financiers annuels

	2020
Exercice terminé le 31 août 2020	Total (\$)
Produits de la vente de biens et services	0
Coût des ventes	(0)
Marge brute	0
Subventions - Ententes fédérales	0
Subventions - Ententes provinciales	0
Autres produits	0
	0
Autres charges	(0)
Excédent (insuffisance) des produits par rapport aux charges	(0)

Ces résultats financiers sont tirés des états financiers audités pour l'exercice terminé le 31 août 2020. Les états financiers complets et le rapport de l'auditeur indépendant sont disponibles aux membres sur demande.

Les précieux partenaires de La Relance

Nationaux

- ◆ Compagnie des chemins de fer nationaux du Canada
- ◆ Conseil canadien pour le développement de carrière
- ◆ Corporation au bénéfice du développement communautaire Restigouche
- ◆ Emploi et Développement social Canada
- ◆ Innovation, Sciences et Développement économique Canada
- ◆ Microsoft Registered Refurbisher
- ◆ Ordinateurs pour l'excellence Canada
- ◆ Programme de qualification des recycleurs

Provinciaux

- ◆ Association pour le recyclage des produits électroniques du Québec
- ◆ AXTRA, l'Alliance des centres-conseils en emploi
- ◆ Collectif des entreprises d'insertion du Québec
- ◆ Commerce solidaire
- ◆ Desjardins
- ◆ Détails Québec
- ◆ eCycle
- ◆ Services Québec
- ◆ HortiCompétences
- ◆ Office des personnes handicapées du Québec
- ◆ Ontario Electronic Stewardship
- ◆ Ordinateurs pour les écoles du Québec
- ◆ Quantum
- ◆ Regroupement des organismes spécialisés pour l'emploi des personnes handicapées
- ◆ Regroupement provincial en santé et bien-être des hommes
- ◆ Renewed Computer Technology Ontario
- ◆ Soutien à la personne handicapée en route vers l'emploi

Régionaux

- ◆ Association des gens d'affaires et professionnels du Vieux-Gatineau
- ◆ Académie des retraités de l'Outaouais
- ◆ Carrefour jeunesse-emploi de l'Outaouais
- ◆ Cégep de l'Outaouais
- ◆ Centre de placement spécialisé du Portage
- ◆ Centre de travail LARO Inc.
- ◆ Centre d'intervention et de prévention en toxicomanie de l'Outaouais
- ◆ Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Outaouais
- ◆ Centre Inter-Section
- ◆ Centre local d'emploi urbain (Buckingham, Gatineau, Hull, Aylmer)
- ◆ Chambre de commerce de Gatineau
- ◆ Chantier de l'économie sociale (pôle régional en Outaouais)
- ◆ Commission scolaire au Coeur-des-Vallées
- ◆ Commission scolaire des Draveurs
- ◆ Commission scolaire des Portages-de-l'Outaouais
- ◆ Coopérative de développement régional Outaouais-Laurentides
- ◆ ID Gatineau
- ◆ L'Alternative Outaouais
- ◆ L'Envol
- ◆ LGL Globe inc.
- ◆ LiveWorkPlay
- ◆ Manne de l'île
- ◆ monGPS.ca
- ◆ Option Femmes
- ◆ Partenaires centre-ville de Hull
- ◆ Regroupement des associations de personnes handicapées de l'Outaouais
- ◆ Regroupement des gens d'affaires de la Basse-Lièvre
- ◆ Regroupement des gens d'affaires de la capitale nationale
- ◆ Réseau Outaouais
- ◆ Re-source Intégration
- ◆ Service Intégration Travail Outaouais
- ◆ Table de développement social de la Basse-Lièvre
- ◆ Vallée Jeunesse
- ◆ Ville de Gatineau
- ◆ Vision centre-ville Gatineau

Le conseil d'administration

Les administrateurs:

Pascale Bellier | Éric Charron (président) | Guylaine Côté
Francine Danais (vice-présidente) | Marc-André Dufresne
Pierre-Charles La Haye | Sylvain Pichette (secrétaire-trésorier)
Michel Sarrazin